



服務申請

- 學生家長及服務使用者可親身或致電學前單位社工提出申請服務，也可由學校或有關專業人士轉介申請服務。
- 活動及小組方面，會透過學校給予資訊或經老師推介，有興趣者可自行向社工或透過校方報名。

退出手續

- 家長如欲終止個案輔導服務、退出小組或群體活動，可向有關學前單位社工提出終止服務要求，以便作出安排。

索取服務資料

如欲了解服務詳情，歡迎與下列服務單位聯絡。亦可瀏覽本機構網頁 <http://www.cys.org.hk> 查看服務單位的最新動向及活動資料。

服務查詢

聯絡方法

地址：九龍尖沙咀漆咸道南23號6字樓
電話：2366 2849
傳真：2366 0230
電郵：ppisw@hkccys.org.hk
網頁：<http://www.cys.org.hk>

查詢時間

星期一至五：上午9:00至下午1:00
下午2:00至下午5:00

*公眾假期除外



機構簡介

香港青少年服務處為多元化社會服務機構，服務包括綜合家庭服務、臨床心理服務、長者社區照顧服務、兒童之家、寄養服務、綜合青少年服務中心、課餘託管服務、兒童及青少年中心、學校社會工作及支援服務、地區青少年外展社會工作服務、深宵外展服務、濫用精神藥物者輔導中心、網上青年支援服務、幼兒及家長服務、兒童復康服務及不同特別計劃。

服務宗旨及目標

1. 透過「及早識別及介入」，以提供適切的服務及支援予有需要的家庭，並提供專業輔導。
2. 促進學童社交和情緒能力的發展，讓學童身心健康地成長。
3. 強化親職教育，讓家長明白幼兒成長發展需要，提升家長對照顧、管教、建立正面親子溝通和關係的技巧，藉此鞏固家庭關係。
4. 為學校提供專業培訓及諮詢，與學校攜手，及早辨識及處理學童和家庭的需要、家庭危機處理及支援。

服務對象

學前單位的學童、家長/照顧者/其家庭及教職員

服務形式

提供駐校服務：包括個案輔導、專業諮詢服務、發展性/支援性/治療性小組及活動，包括幼兒情緒及社交發展小組、親子活動、家長支援、教師培訓等，並引入社區資源及跨專業團隊支援。

服務內容

1. 學童服務

- 學童個案輔導：提供個案輔導服務予有學習困難、情緒困擾問題、行為問題的學童及其家庭。
- 支援學習障礙或其他懷疑有特殊教育需要(SEN)學童，提供轉介評估、跟進及支援服務。
- 學童情緒教育小組：以繪本故事、遊戲，延伸活動如手工製作等，教導學童認識情緒及處理負面情緒的方法。
- 學童身心健康發展小組及活動：配合學童需要，提供多元化及兒童為本的小組及活動，主題如社交發展、品德教育、行為管理、自我保護等。

2. 親職教育及家長支援服務

- 舉辦家長講座、小組及活動，提升家長管教子女的能力，強化家庭功能，促進親子關係、育兒、管教及壓力處理等。
- 舉辦親子小組及活動，如治療遊戲親子小組，幫助學童與家長建立安全感及親密感。
- 提供家長諮詢服務，為家長解答管教子女的問題。
- 為有特別需要的家庭，提供輔導及轉介服務。
- 出版家長通訊，以兒童常見情緒為主題，幫助家長了解孩子的成長需要及有效的管教方法。

3. 教師支援服務

- 為教職員提供專業培訓，以配合學前單位及教職員的需要。
- 提供專業諮詢服務，解答處理學童情緒行為問題的諮詢。

4. 學前單位支援服務

- 社區協作活動：加強與其他社會服務單位協作及交流，並讓社區加強對保護兒童工作的意識。
- 社區資源介紹：讓學前單位與社區連結，加強對資源的掌握和運用，以更適切地幫助家庭建立社區網絡及善用地區資源。

5. 危機介入及支援服務

- 提供緊急個案支援、危機處理及介入服務，如懷疑虐兒或家庭衝突等。

6. 跨專業團隊支援

- 因應學前單位的不同特性和需要，提供跨專業團隊支援，本處的臨床心理學家、註冊遊戲治療師督導、言語治療師、職業治療師、物理治療師、特殊幼兒工作員等會為有需要的學前單位給予支援。